



**Genial einfach.  
Unser OnlineBanking.**

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Einrichtung  
mit  
Sm@rtTAN-  
Lesegerät

**OnlineBanking:  
flexibel, sicher und bequem**

Sie müssen für eine Überweisung noch in die Filiale? Mit unserem VR OnlineBanking können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit sicher und bequem von zu Hause aus oder unterwegs erledigen.

Sie warten noch am Kontoauszugsdrucker auf Ihren Kontoauszug? In Ihrem VR OnlineBanking wartet ein elektronisches Postfach auf Sie, wo wir Ihre Dokumente bis zu 10 Jahre lang aufbewahren.

Sie wollen ein Termin bei Ihrem Berater? Mit der Terminvereinbarung online können Sie sich direkt einen freien Termin bei Ihrem Berater aussuchen oder eine Nachricht schicken.

Bankgeschäfte rund um die Uhr – das VR OnlineBanking Ihrer Volksbank Rhein-Erft-Köln eG



Anmeldung im OnlineBanking mit dem vorliegenden VR-NetKey auf unserer Internetseite [www.voba-rek.de](http://www.voba-rek.de) über den Button „Login“

 Login

 Login OnlineBanking

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung fürs Online-Banking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im OnlineBanking authentifizieren können. Diesen erhalten Sie von uns und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie später gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzernamen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN. Der später von Ihnen gewählte Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel „Sonnenuntergang1970“ oder „Sonne\_1970\_online“.

### Eingabe des VR-NetKeys und der erhaltenen PIN zum Ersteinstieg

Geben Sie hier die von uns erhaltenen Daten zur Ersteinwahl ein und klicken auf „Anmelden“ Die Einstiegs-PIN kann danach vernichtet werden.

### Anmelden



The screenshot shows a login form with two input fields: 'VR-NetKey oder Alias' and 'PIN'. Below the fields are two buttons: 'Abbrechen' (cancel) and 'Anmelden' (login).

### Es erscheint die Maske „Pin-Änderung“

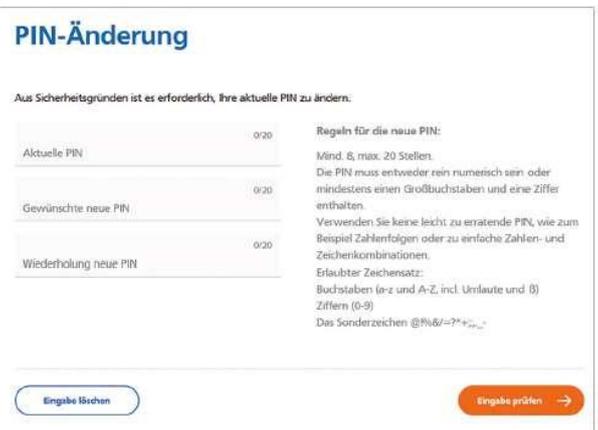
Tragen Sie in das erste Feld Ihre Einstiegs-PIN ein. In das folgende Feld tragen Sie bitte eine von Ihnen gewählte PIN ein. Bei der PIN-Vergabe ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder
- mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A – Z)
- Kleinbuchstaben (a – z)
- Umlaute (ä ö ü Ä Ö Ü ß)
- Ziffern (0 – 9) und Sonderzeichen (@ ! % & / = ? \* + ; : . \_)



The screenshot shows a 'PIN-Änderung' (PIN change) form. It has three input fields: 'Aktuelle PIN', 'Gewünschte neue PIN', and 'Wiederholung neue PIN'. To the right of the fields are instructions for the new PIN: 'Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (e-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/?\*+;:.\_'. Below the fields are two buttons: 'Eingabe löschen' (clear input) and 'Eingabe prüfen' (check input).

Zu Ihrer Sicherheit (um Tippfehler auszuschließen) wiederholen Sie Ihre PIN und betätigen die Schaltfläche „Eingaben prüfen“. Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben/Ihre Identität durch die Eingabe einer TAN mit dem Sm@rtTAN optic oder photo Verfahren.

**Wir arbeiten in unserem Hause überwiegend mit dem SmartTAN photo-Verfahren und diesem TAN-Leser.**

Sie können den TAN-Leser hier im Online-Shop des DG-Verlags beziehen:

[www.voba-rek.de/smrarttan](http://www.voba-rek.de/smrarttan)

oder über diesen QR-Code:



### Sm@rtTAN photo Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem TAN-Generator im VR OnlineBanking über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm

- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator, das Gerät aktiviert sich automatisch
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird. Der Code wird nun automatisch vom Gerät erkannt
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.  
Die Daten der Überweisung werden Ihnen zur Kontrolle angezeigt. Bitte überprüfen Sie diese und drücken „OK“
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“.

The screenshot shows a mobile app interface for PIN change verification. The title is "PIN-Änderung" with a back arrow and "Überprüfen". On the left, under "Ihre Eingabe", there are three input fields: "Aktuelle PIN" (masked with asterisks), "Gewünschte neue PIN", and "Wiederholung neue PIN". On the right, under "Sicherheitsabfrage", there is a message "Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen" and a dropdown menu for "Sicherheitsverfahren" set to "Sm@rt-TAN photo". Below this is a camera viewfinder showing a colorful matrix code. A text prompt says "Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein." with an input field for the TAN. A red error message "TAN erforderlich." is visible below the input field. At the bottom right, there is a "PIN ändern" button with a right arrow.

### Sm@rtTAN optic Verfahren

Erstellung einer TAN mit einem TAN-Generator  
im VR OnlineBanking über blinkende Balken  
(Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm

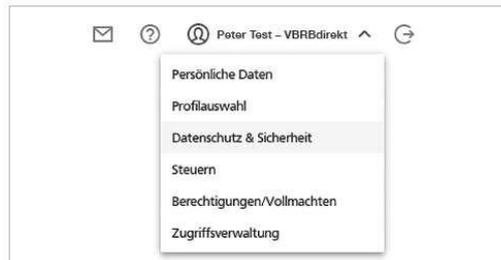
- Stecken Sie Ihre BankCard in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste „F“.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Achten Sie darauf, dass die Pfeile am Gerät mit den Pfeilen auf dem Bildschirm übereinstimmen.
- Die Grafik können Sie mit „+“ und „-“ anpassen So dass sie mit den Pfeilen auf dem TAN-Generator übereinstimmen.
- Beachten Sie die Anzeige des TAN-Generators.
- Kontrollieren Sie Ihre eingegebenen Daten nochmals und bestätigen Sie jeweils mit der Taste „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“.

The screenshot shows a web interface for PIN change confirmation. The title is 'PIN-Änderung' with a back arrow and 'Überprüfen'. Under 'Ihre Eingabe', there are three input fields: 'Aktuelle PIN', 'Gewünschte neue PIN', and 'Wiederholung neuer PIN', each with a masked input field. To the right, under 'Sicherheitsabfrage', there is a note 'Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen' and a dropdown menu for 'Sicherheitsverfahren' set to 'Sm@rt-TAN plus optische Übertragung'. Below this is a graphic of a TAN generator with three vertical bars and a red 'X' over the top. A text prompt says 'Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.' followed by a 'TAN' input field and a red error message 'TAN erforderlich'. At the bottom right is an orange button 'PIN ändern' with a right arrow. A 'Anleitung' link is also visible.

Die PIN-Vergabe war bei beiden Verfahren erfolgreich. Ab jetzt gilt Ihre neue PIN. Klicken Sie nun „Erneut anmelden“, um sich im OnlineBanking mit Ihren neuen Daten anzumelden.  
Wichtig: Geben Sie diese Anmeldedaten nie an Dritte weiter!

The screenshot shows a confirmation message with a green checkmark. The text reads: 'PIN-Änderung erfolgreich.' followed by 'Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.' Below this, it says 'Verwendete TAN: 921089'. At the bottom right is an orange button 'Erneut anmelden'.

Eine Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey ist weiterhin möglich. Damit Sie sich in Zukunft einfacher im VR OnlineBanking anmelden können, empfehlen wir Ihnen jedoch, sich einen Anmeldenamen (Alias) zu vergeben. Diesen können Sie sich im VR OnlineBanking bequem unter dem Menüpunkt „Name > Datenschutz & Sicherheit > Onlinezugang > Alias bearbeiten“ vergeben.



Sie haben nun einen individuellen Online-Zugang mit eigenem Benutzernamen und individueller PIN.

Merken Sie sich diese Daten gut und speichern Sie diese Daten nicht im Browser.

Weitere Informationen über unser OnlineBanking finden Sie auf unserer Homepage unter dem Reiter: **Digitale Welt - Banking - OnlineBanking**

Hier haben wir für Sie den Leistungsumfang unseres VR OnlineBankings, Vorteile, Funktionen, die häufig gestellten Fragen und einen Erklärfilm eingebaut.

Informieren Sie sich bitte auch über unser bequemes und sicheres TAN-Verfahren per App:  
**VR SecureGo plus**

Hier können Sie bequem zusammen mit unserer neuen VR Banking App auf einem Gerät Ihre Bankgeschäfte tätigen und sind immer flexibel und mobil.

Unsere VR BankingApp



Unsere TAN-App VR SecureGo plus



Holen Sie sich weitere Informationen auf unserer Homepage [www.voba-rek.de](http://www.voba-rek.de), bei Ihrem Beraterteam in Ihrer Filiale oder von unserem Beratungs- und Service-Team unter 02233 / 9444-0